

Общие положения

- 1.1. Настоящее соглашение регулирует отношения между владельцем сайта Trudforu.ru (далее — «Площадка») и пользователями сайта (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Площадка предоставляет услуги по подбору и продаже товаров от производителей, а также услуги по размещению информации о товарах и производителях.

Регистрация и использование сайта

- 2.1. Регистрироваться на сайте может любое физическое или юридическое лицо.
- 2.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями данного соглашения.

Услуги маркетплейса и порядок сделок

- 3.1. Площадка оказывает услугу подбора товаров от производителей по запросу Пользователя.
- 3.2. Площадка осуществляет продажу и прием платежей за часть товаров по агентскому договору, передавая данные для доставки производителю.
- 3.3. Для части производителей Площадка предоставляет только услугу размещения информации; сделки осуществляются напрямую между Пользователем и производителем.
- 3.4. Производитель обязуется выполнить и отправить заказ надлежащего качества в согласованные сроки.

Порядок оплаты

- 4.1. Площадка взимает комиссию с продаж у основных партнеров — производителей. Также с производителей взимается плата за подписку за размещение товаров.
- 4.2. Для Пользователей сайт бесплатен, за исключением раздела Аукционных лотов, где установлен сервисный сбор для участия в аукционе.
- 4.3. Сервисный сбор равен шагу аукциона, оплачивается на сайте. В случае выигрыша сбора идет в счет оплаты товара-лота. При перебивании ставки сбор автоматически возвращается. При отказе от ставки сбор удерживается Площадкой.

Ответственность сторон

- 5.1. Площадка не несет ответственности за качество товаров, реализуемых через производителей, участвующих в размещении без участия Площадки в сделке.
- 5.2. Площадка возвращает полную стоимость товаров, по которым взята комиссия, в случае выявления брака.

5.3. Производитель отвечает за выполнение заказа в соответствии с условиями сделки.

Защита прав и рекламации

6.1. Пользователь имеет право на возврат денежных средств в случае бракованного товара, реализованного через Площадку по агентскому договору.

6.2. Возвраты и рекламации по товарам, оплачиваемым и получаемым напрямую у производителя, регулируются договором между Пользователем и производителем.

Политика конфиденциальности

7.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляется согласно Политики конфиденциальности, размещенной на сайте.

7.2. Пользователь дает согласие на обработку своих данных при регистрации.

Права и обязанности пользователей

8.1. Пользователи обязаны предоставлять достоверную информацию и соблюдать нормы законодательства и условий Площадки.

8.2. Запрещено размещение материалов, нарушающих права третьих лиц.

Разрешение споров

9.1. Все споры решаются в досудебном порядке через администрацию Площадки.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Площадки.

Заключительные положения

10.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя.

10.2. Площадка оставляет за собой право в любой момент изменять условия соглашения с обязательным уведомлением пользователей.